

SISTEM INFORMASI PENGINAPAN BERBASIS *DESKTOP* STUDI KASUS PADA OLIVE *GUEST HOUSE*

Inayatul Ulya A.¹⁾, Aulia Azizah²⁾, Siti Annisa³⁾

¹⁾Politeknik Negeri Banjarmasin, ^{2,3)}Politeknik Hasnur

¹⁾ulya16@poliban.ac.id, ²⁾auliaazizah12@gmail.com ³⁾nisa.nishino@gmail.com

ABSTRAK

Guest House merupakan salah satu jenis akomodasi yang sering digunakan selain hotel. Banyaknya transaksi penyewaan kamar yang dilakukan di *guest house* menyebabkan proses pencatatan pemesanan kamar, pembayaran, dan rekap laporan memerlukan waktu dan tenaga. Proses dan operasi bisnis *guest house* menjadi semakin kompleks seiring dengan semakin berkembangnya sektor pariwisata, sehingga diperlukan sistem informasi yang mampu mendukung proses tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi penginapan berbasis desktop dengan studi kasus di Olive Guest House Banjarmasin.

Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*, dan untuk teknik pengumpulan data dengan wawancara dan analisis dokumen. Proses implementasi pengkodean menggunakan bahasa pemrograman Delphi dan menggunakan *database* MySQL. Tahap pengujian dilakukan dengan menggunakan metode *Black Box*, yang menguji dari segi fungsional dari tiap komponen tampilan program. Hasil pengujian sistem menunjukkan bahwa segi fungsional dari tiap komponen program berjalan dengan baik dan menghasilkan keluaran sesuai dengan kebutuhan sistem. Sistem informasi ini mampu menangani proses pemesanan kamar, transaksi pembayaran, mengelola data pelanggan dan rekap laporan bulanan.

Kata kunci : *Delphi, Desktop, Guest House, Metode waterfall, Sistem Informasi penginapan*

PENDAHULUAN

Guest House salah satu jenis akomodasi yang dimiliki oleh suatu perusahaan atau instansi yang diperuntukkan bagi para tamu yang akan menginap dan mendapatkan pelayanan yang tersedia. Dalam pengertian aslinya, *guest house* merupakan akomodasi yang mempunyai fasilitas sederhana (Karyono, 1997).

Bagi sebuah penginapan penyedia kamar, dengan banyaknya penyewa kamar (tamu), maka akan semakin banyak pula waktu yang dibutuhkan untuk mencatat segala hal yang berhubungan dengan pemesanan kamar, transaksi penginapan, transaksi pesan makanan/minuman, maupun fasilitas yang lainnya. Maka diperlukan sebuah

sistem yang mampu mengatasi masalah tersebut. Dengan membangun sebuah sistem informasi penginapan laporan transaksi juga dapat diketahui setiap harinya secara otomatis sehingga perkembangannya dapat terpantau secara terperinci dan otomatis laporan akan terlihat ketika semua transaksi sudah dimasukkan kedalam (Kurniawan, 2015).

Sistem informasi merupakan gabungan dari empat bagian utama, yaitu perangkat lunak (*software*), perangkat keras (*hardware*), infrastruktur dan sumber daya manusia. Keempat bagian utama ini saling berkaitan untuk menciptakan sebuah sistem yang dapat mengolah data

menjadi informasi yang bermanfaat. Di dalam sistem informasi juga termasuk proses perencanaan, kontrol, koordinasi dan pengambilan keputusan. Sehingga, sebagai sebuah sistem yang mengolah data menjadi informasi yang akan disajikan dan digunakan oleh pengguna, maka sistem informasi merupakan sebuah sistem yang kompleks (Pratama, 2014). Pemanfaatan sistem informasi pada guest house akan sangat membantu proses dan operasi bisnis sehingga menjadi lebih efektif dan efisien.

Penelitian kali ini melakukan studi kasus di Olive Guest House. Olive Guest House setiap bulannya mendapatkan pesanan kamar kurang

lebih sebanyak 420 (empat ratus dua puluh). Banyaknya jumlah pesanan ini membuat pihak Olive guest house memerlukan waktu dalam proses administrasi seperti pencatatan pemesanan kamar, transaksi pembayaran dan pembuatan laporan perbulan (Irwan, 2015).

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi penginapan dengan studi kasus di Olive Guest House. Sistem informasi yang akan dikembangkan ini berbasis *desktop* dengan pengguna dibatasi hanya untuk resepsionis dan admin

Data sekunder bersumber dari jurnal, skripsi, tesis dan buku referensi lainnya.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik dalam pengumpulan data yang digunakan adalah:

1. Wawancara

Peneliti melakukan wawancara secara langsung kepada pihak Olive Guest House untuk mengetahui data-data yang diperlukan dalam pembuatan sistem yang akan dibuat.

2. Analisis dokumen

Analisis dokumen-dokumen terkait proses dan operasi bisnis di Olive Guest House. Dokumen tersebut meliputi form transaksi, laporan, manual kebijakan, dll.

Metode Perancangan Sistem

Metode yang digunakan dalam perancangan sistem informasi pada Olive Guest House adalah metode *Waterfall* yang meliputi langkah-langkah sebagai berikut (Sommerville, 2003):

1. Analisis
2. Desain
3. Implementasi
4. Uji Coba
5. Pemeliharaan

METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Jenis Penelitian yang digunakan adalah penelitian terapan (*Applied Research*) dengan membangun sistem informasi penginapan pada Olive Guest House. Sehingga dapat membantu mempercepat pekerjaan yang semula masih dilakukan secara manual menjadi terkomputerisasi.

Penelitian dilakukan kurang lebih selama 3 bulan. Dilaksanakan di Olive Guest House yang beralamat pada jalan Adhyaksa komp. Ruko Kayutangi Permai No. B-11 RT. 041 Kelurahan Sungai Miai Kec. Banjarmasin Utara 70123.

Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Data Primer

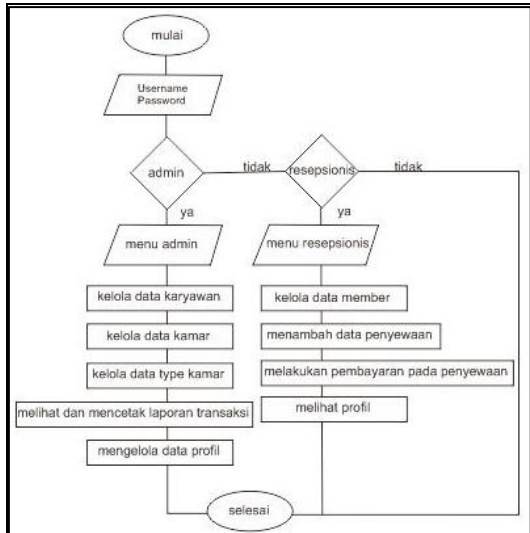
Data-data diperoleh dari wawancara dan analisis dokumen dengan pihak Olive Guest House untuk mengetahui apa saja yang diperlukan dalam pembuatan sistem informasi.

2. Data Sekunder

HASIL DAN PEMBAHASAN

Desain Sistem

Alur proses sistem informasi penginapan digambarkan dengan jelas pada Gambar 1.



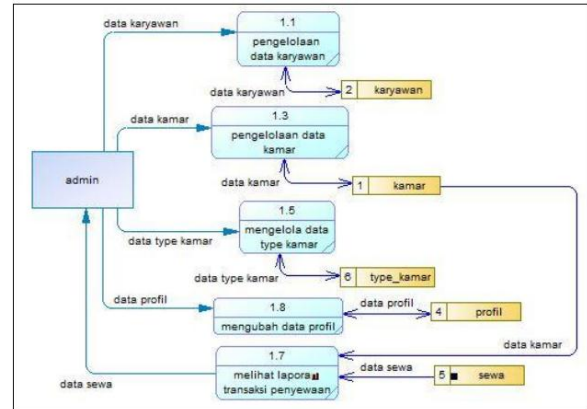
Gambar 1. Flowchart Sistem Informasi Penginapan

Terdapat tiga entitas yang bisa mengakses sistem informasi ini, yaitu: admin, resepsionis, dan pelanggan. Hal ini digambarkan dengan jelas pada *context diagram* pada Gambar.2



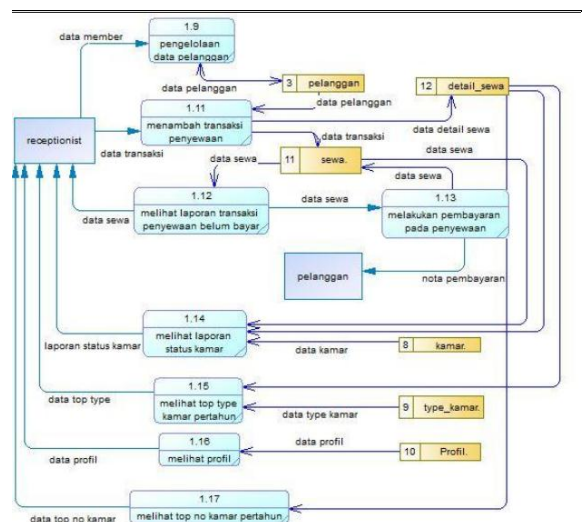
Gambar 2. Context Diagram

Hak akses Admin meliputi: mengelola data karyawan, mengelola data kamar, mengelola tipe kamar, mengubah data profil sistem informasi, dan melihat laporan transaksi penyewaan. Aliran data entitas admin digambarkan pada Gambar 3.



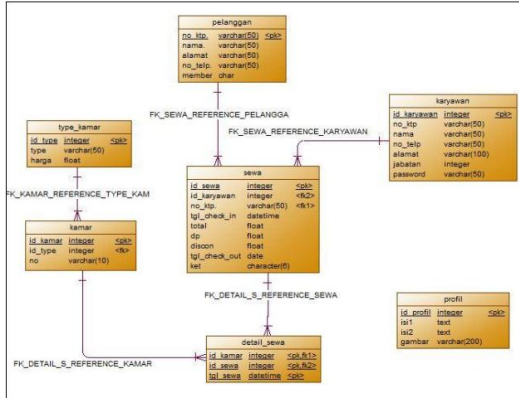
Gambar 3. DFD Level 1 Admin

Entitas Resepsionis dapat melakukan beberapa proses pada sistem informasi, yaitu: mengelola data pelanggan, menambahkan transaksi penyewaan, melihat laporan transaksi penyewaan, melihat laporan status kamar, melihat top tipe kamar pertahun dan melihat profil sistem informasi. Sedangkan entitas Pelanggan akan menerima nota pembayaran sebagai bukti transaksi pembayaran yang telah dilakukan. Aliran data entitas resepsionis dan pelanggan digambarkan pada Gambar 4.



Gambar 4. DFD Level 1 Resepsionis dan Pelanggan

Pemodelan struktu data sistem informasi penginapan digambarkan dengan ERD pada Gambar 5.



Gambar 5. Entity Relationship Diagram

Tampilan Aplikasi

1. Tampilan Menu Utama



Gambar 6. Tampilan Menu Utama

2. Tampilan Login



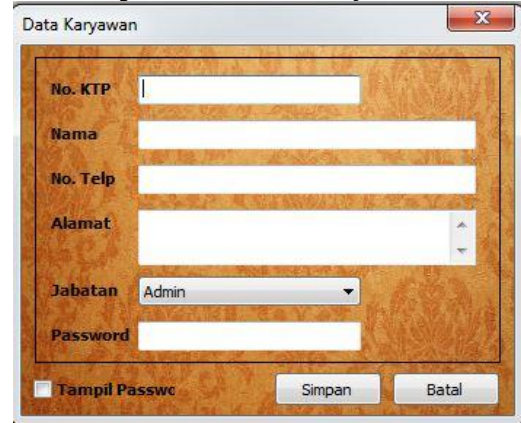
Gambar 7. Tampilan Login

3. Tampilan Karyawan



Gambar 8. Tampilan Karyawan

4. Tampilan Tambah Karyawan



Gambar 9. Tampilan Tambah Karyawan

5. Tampilan Kamar



Gambar 10. Tampilan Kamar

6. Tampilan Tambah Kamar



Gambar 11. Tambah Kamar

7. Tampilan Type Kamar



Gambar 12. Tampilan Type Karyawan

8. Tampilan Laporan Transaksi

No. Sewa	Tgl Sewa	No. Kamar	Nama	Tipe Kamar	Harga	No. Kamar	Lama	Discon	Total	Bay
0001	2007/08/01	001	Superior	Superior	Rp1.000	001	1	0%	Rp1.000	0
0002	2007/08/01	002	Superior	Superior	Rp1.000	002	1	0%	Rp1.000	0
0003	2007/08/01	003	Superior	Superior	Rp1.000	003	1	0%	Rp1.000	0
0004	2007/08/01	004	Superior	Superior	Rp1.000	004	1	0%	Rp1.000	0
0005	2007/08/01	005	Superior	Superior	Rp1.000	005	1	0%	Rp1.000	0
0006	2007/08/01	006	Superior	Superior	Rp1.000	006	1	0%	Rp1.000	0
0007	2007/08/01	007	Superior	Superior	Rp1.000	007	1	0%	Rp1.000	0
0008	2007/08/01	008	Superior	Superior	Rp1.000	008	1	0%	Rp1.000	0
0009	2007/08/01	009	Superior	Superior	Rp1.000	009	1	0%	Rp1.000	0
0010	2007/08/01	010	Superior	Superior	Rp1.000	010	1	0%	Rp1.000	0
0011	2007/08/01	011	Superior	Superior	Rp1.000	011	1	0%	Rp1.000	0
0012	2007/08/01	012	Superior	Superior	Rp1.000	012	1	0%	Rp1.000	0
0013	2007/08/01	013	Superior	Superior	Rp1.000	013	1	0%	Rp1.000	0
0014	2007/08/01	014	Superior	Superior	Rp1.000	014	1	0%	Rp1.000	0
0015	2007/08/01	015	Superior	Superior	Rp1.000	015	1	0%	Rp1.000	0
0016	2007/08/01	016	Superior	Superior	Rp1.000	016	1	0%	Rp1.000	0
0017	2007/08/01	017	Superior	Superior	Rp1.000	017	1	0%	Rp1.000	0
0018	2007/08/01	018	Superior	Superior	Rp1.000	018	1	0%	Rp1.000	0
0019	2007/08/01	019	Superior	Superior	Rp1.000	019	1	0%	Rp1.000	0
0020	2007/08/01	020	Superior	Superior	Rp1.000	020	1	0%	Rp1.000	0
0021	2007/08/01	021	Superior	Superior	Rp1.000	021	1	0%	Rp1.000	0
0022	2007/08/01	022	Superior	Superior	Rp1.000	022	1	0%	Rp1.000	0
0023	2007/08/01	023	Superior	Superior	Rp1.000	023	1	0%	Rp1.000	0
0024	2007/08/01	024	Superior	Superior	Rp1.000	024	1	0%	Rp1.000	0
0025	2007/08/01	025	Superior	Superior	Rp1.000	025	1	0%	Rp1.000	0
0026	2007/08/01	026	Superior	Superior	Rp1.000	026	1	0%	Rp1.000	0
0027	2007/08/01	027	Superior	Superior	Rp1.000	027	1	0%	Rp1.000	0
0028	2007/08/01	028	Superior	Superior	Rp1.000	028	1	0%	Rp1.000	0
0029	2007/08/01	029	Superior	Superior	Rp1.000	029	1	0%	Rp1.000	0
0030	2007/08/01	030	Superior	Superior	Rp1.000	030	1	0%	Rp1.000	0
0031	2007/08/01	031	Superior	Superior	Rp1.000	031	1	0%	Rp1.000	0
0032	2007/08/01	032	Superior	Superior	Rp1.000	032	1	0%	Rp1.000	0
0033	2007/08/01	033	Superior	Superior	Rp1.000	033	1	0%	Rp1.000	0
0034	2007/08/01	034	Superior	Superior	Rp1.000	034	1	0%	Rp1.000	0
0035	2007/08/01	035	Superior	Superior	Rp1.000	035	1	0%	Rp1.000	0
0036	2007/08/01	036	Superior	Superior	Rp1.000	036	1	0%	Rp1.000	0
0037	2007/08/01	037	Superior	Superior	Rp1.000	037	1	0%	Rp1.000	0
0038	2007/08/01	038	Superior	Superior	Rp1.000	038	1	0%	Rp1.000	0
0039	2007/08/01	039	Superior	Superior	Rp1.000	039	1	0%	Rp1.000	0
0040	2007/08/01	040	Superior	Superior	Rp1.000	040	1	0%	Rp1.000	0
0041	2007/08/01	041	Superior	Superior	Rp1.000	041	1	0%	Rp1.000	0
0042	2007/08/01	042	Superior	Superior	Rp1.000	042	1	0%	Rp1.000	0
0043	2007/08/01	043	Superior	Superior	Rp1.000	043	1	0%	Rp1.000	0
0044	2007/08/01	044	Superior	Superior	Rp1.000	044	1	0%	Rp1.000	0
0045	2007/08/01	045	Superior	Superior	Rp1.000	045	1	0%	Rp1.000	0
0046	2007/08/01	046	Superior	Superior	Rp1.000	046	1	0%	Rp1.000	0
0047	2007/08/01	047	Superior	Superior	Rp1.000	047	1	0%	Rp1.000	0
0048	2007/08/01	048	Superior	Superior	Rp1.000	048	1	0%	Rp1.000	0
0049	2007/08/01	049	Superior	Superior	Rp1.000	049	1	0%	Rp1.000	0
0050	2007/08/01	050	Superior	Superior	Rp1.000	050	1	0%	Rp1.000	0
0051	2007/08/01	051	Superior	Superior	Rp1.000	051	1	0%	Rp1.000	0
0052	2007/08/01	052	Superior	Superior	Rp1.000	052	1	0%	Rp1.000	0
0053	2007/08/01	053	Superior	Superior	Rp1.000	053	1	0%	Rp1.000	0
0054	2007/08/01	054	Superior	Superior	Rp1.000	054	1	0%	Rp1.000	0
0055	2007/08/01	055	Superior	Superior	Rp1.000	055	1	0%	Rp1.000	0
0056	2007/08/01	056	Superior	Superior	Rp1.000	056	1	0%	Rp1.000	0
0057	2007/08/01	057	Superior	Superior	Rp1.000	057	1	0%	Rp1.000	0
0058	2007/08/01	058	Superior	Superior	Rp1.000	058	1	0%	Rp1.000	0
0059	2007/08/01	059	Superior	Superior	Rp1.000	059	1	0%	Rp1.000	0
0060	2007/08/01	060	Superior	Superior	Rp1.000	060	1	0%	Rp1.000	0
0061	2007/08/01	061	Superior	Superior	Rp1.000	061	1	0%	Rp1.000	0
0062	2007/08/01	062	Superior	Superior	Rp1.000	062	1	0%	Rp1.000	0
0063	2007/08/01	063	Superior	Superior	Rp1.000	063	1	0%	Rp1.000	0
0064	2007/08/01	064	Superior	Superior	Rp1.000	064	1	0%	Rp1.000	0
0065	2007/08/01	065	Superior	Superior	Rp1.000	065	1	0%	Rp1.000	0
0066	2007/08/01	066	Superior	Superior	Rp1.000	066	1	0%	Rp1.000	0
0067	2007/08/01	067	Superior	Superior	Rp1.000	067	1	0%	Rp1.000	0
0068	2007/08/01	068	Superior	Superior	Rp1.000	068	1	0%	Rp1.000	0
0069	2007/08/01	069	Superior	Superior	Rp1.000	069	1	0%	Rp1.000	0
0070	2007/08/01	070	Superior	Superior	Rp1.000	070	1	0%	Rp1.000	0
0071	2007/08/01	071	Superior	Superior	Rp1.000	071	1	0%	Rp1.000	0
0072	2007/08/01	072	Superior	Superior	Rp1.000	072	1	0%	Rp1.000	0
0073	2007/08/01	073	Superior	Superior	Rp1.000	073	1	0%	Rp1.000	0
0074	2007/08/01	074	Superior	Superior	Rp1.000	074	1	0%	Rp1.000	0
0075	2007/08/01	075	Superior	Superior	Rp1.000	075	1	0%	Rp1.000	0
0076	2007/08/01	076	Superior	Superior	Rp1.000	076	1	0%	Rp1.000	0
0077	2007/08/01	077	Superior	Superior	Rp1.000	077	1	0%	Rp1.000	0
0078	2007/08/01	078	Superior	Superior	Rp1.000	078	1	0%	Rp1.000	0
0079	2007/08/01	079	Superior	Superior	Rp1.000	079	1	0%	Rp1.000	0
0080	2007/08/01	080	Superior	Superior	Rp1.000	080	1	0%	Rp1.000	0
0081	2007/08/01	081	Superior	Superior	Rp1.000	081	1	0%	Rp1.000	0
0082	2007/08/01	082	Superior	Superior	Rp1.000	082	1	0%	Rp1.000	0
0083	2007/08/01	083	Superior	Superior	Rp1.000	083	1	0%	Rp1.000	0
0084	2007/08/01	084	Superior	Superior	Rp1.000	084	1	0%	Rp1.000	0
0085	2007/08/01	085	Superior	Superior	Rp1.000	085	1	0%	Rp1.000	0
0086	2007/08/01	086	Superior	Superior	Rp1.000	086	1	0%	Rp1.000	0
0087	2007/08/01	087	Superior	Superior	Rp1.000	087	1	0%	Rp1.000	0
0088	2007/08/01	088	Superior	Superior	Rp1.000	088	1	0%	Rp1.000	0
0089	2007/08/01	089	Superior	Superior	Rp1.000	089	1	0%	Rp1.000	0
0090	2007/08/01	090	Superior	Superior	Rp1.000	090	1	0%	Rp1.000	0
0091	2007/08/01	091	Superior	Superior	Rp1.000	091	1	0%	Rp1.000	0
0092	2007/08/01	092	Superior	Superior	Rp1.000	092	1	0%	Rp1.000	0
0093	2007/08/01	093	Superior	Superior	Rp1.000	093	1	0%	Rp1.000	0
0094	2007/08/01	094	Superior	Superior	Rp1.000	094	1	0%	Rp1.000	0
0095	2007/08/01	095	Superior	Superior	Rp1.000	095	1	0%	Rp1.000	0
0096	2007/08/01	096	Superior	Superior	Rp1.000	096	1	0%	Rp1.000	0
0097	2007/08/01	097	Superior	Superior	Rp1.000	097	1	0%	Rp1.000	0
0098	2007/08/01	098	Superior	Superior	Rp1.000	098	1	0%	Rp1.000	0
0099	2007/08/01	099	Superior	Superior	Rp1.000	099	1	0%	Rp1.000	0
0100	2007/08/01	100	Superior	Superior	Rp1.000	100	1	0%	Rp1.000	0

Gambar 13. Tampilan Laporan Transaksi

9. Tampilan Cetak Member

OLIVE GUESTHOUSE
Jl. Adhyaksa Komp. Kayutangi Permai B - 11 Banjarmasin
Telp: 0511 3305260 Email: olive.ghbjm@gmail.com

ID. : M-002
No. KTP : 4231
Nama : lala
No. Telp : 22
Alamat : ada

Kartu member

Gambar 14. Tampilan Cetak Member

10. Tampilan Check In

Penyewaan (Check In)

No. Penyewaan: [] Tanggal Sewa: 10/08/2016

No. KTP: [] Atas Nama: [] Member: []

Type Kamar: [] Harga: []

No. Kamar: []

Lama: [1] Hari Total: [Rp0]

Tgl Harus Check Out: 10/08/2016 DP: [Rp0]

Discon: [0] % Sisa: [Rp0]

[Simpan] [Batal]

Gambar 15. Tampilan Check In

11. Tampilan Check Out

Pembayaran (Check Out)

No. Penyewaan: 0023 Tanggal Sewa: 01/08/2016

No. KTP: 145466 Atas Nama: yaya

Type Kamar: Family Harga: Rp2.000

No. Kamar: 003

Lama: 8 hari Discon: 0 %

Tgl Check Out: 02/08/2016 Total: Rp16.000

DP: Rp1.000 Sisa: (Rp1.000)

[Simpan dan Cetak] [Batal]

Gambar 16. Tampilan Check Out

KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode waterfall dengan menganalisis, desain, implementasi dan uji coba. Analisis sistem dilakukan untuk mengumpulkan informasi mengenai apa saja yang dibutuhkan dalam mendukung proses pembuatan aplikasi.
2. Aplikasi yang dibuat merupakan perangkat lunak berbasis Desktop dan proses implementasi menggunakan bahasa pemrograman Delphi 2010 menggunakan komponen *fast report* dengan didukung database MySQL.
3. Pengujian sistem dengan metode Black Box. Hasilnya menunjukkan bahwa segi fungsional dari tiap komponen program berjalan dengan baik dan menghasilkan keluaran sesuai dengan kebutuhan sistem. Sistem informasi ini mampu menangani proses pemesanan kamar, transaksi pembayaran, mengelola data pelanggan dan rekap laporan bulanan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aryani, T. R. (2013). *Perancangan Sistem Informasi Reservasi dan Pelayanan Kamar pada Hotel Bumi Asih Bandung*. 6.
- Budiman. (2008). *Belajar Praktis Pemrograman Delphi*.
- Damayanti, R. (2014). *Pembuatan Sistem Informasi Pemesanan dan Pembayaran Kamar pada Hotel Remaja Pacitan*. 1.
- Doni Mustafa, d. (2014). *Aplikasi Reservasi Kamar pada Penginapan Timur Palembang*. 1.
- Falani, A. (2010). *Perancangan Basis Data*. Surabaya: Fakultas Ilmu Komputer Universitas Narotama.
- Fatta, H. A. (2007). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. Yogyakarta: Organisasi Modern.
- Februariyanti. H. (2012). *Rancang Bangun Sistem Perpustakaan untuk Jurnal Elektronik*. 129.
- Humris, J. M. (2010). *Sistem Informasi Reservasi pada Hotel Safari Ende*. 4.
- Irwan. (2015, 12 2). *Guest House*. (A. Azizah, Pewawancara)
- Jogiyanto. (2001). *Analisis dan Desain Sistem Informasi Edisi Kedua*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir, A. (2004). *Dasar Aplikasi Database MySQL + Delphi*. Yogyakarta: Andi.
- Kadir, A. (2013). *From Zero to A pro Delphi*. yogyakarta: Andi offset.
- Karyono. (1997). *Buku Usaha dan Pemasaran Perhotelan untuk SMK Pariwisata Jilid I*.
- Kurniawan. (2015, 12 29). *Sistem Informasi Penginapan*. (A. Azizah, Pewawancara)
- Mardi. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pratama, I. P. (2014). *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Bandung: Informatika Bandung.
- Qalbi, I. A. (2014). *Konsep Dasar Basis Data. Basis Data*, 3.
- Shalahuddin, R. A. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. bandung: Informatika Bandung.
- Sommerville. I. (2003). *Software Engineering*. Jakarta : Erlangga
- Sutedjo, B. (2002). *Perencanaan & Pembangunan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Wahono, R. (2007). *Sistem Informasi Penginapan Wisma Assalaam*. 10.